

Утверждено

генеральный директор

ООО «Техдиректор»,

Неверов Е. Е.

01.12.2024 г.

Руководство пользователя системы мониторинга доступности сайтов «Аптаймер»

Содержание

Содержание	2
Скачивание и установка	3
Рекомендуемые версии браузеров:	3
Регистрация и авторизация	3
Список сайтов в мониторинге	5
Поиск по проектам	6
Добавление сайта в мониторинг	7
Отчёт по сайту	8
Аптайм сайта	8
Механика проверки	11
Скорость	12
Домен	14
DNS-записи	15
Роскомнадзор	17
Проблемы	18
Страницы	19
Настройка параметров запроса страниц сайта	19
Настройка критериев проверки результатов запроса страниц сайта	21
Общие настройки проверки страницы	23
Сохранение параметров	24
Уведомления	24
Настройки	25
Удаление проекта	26
Команды	26
Термины	26
Управление командой	27
Редактирование названия команды	28
Приглашение новых пользователей	29
Настройка прав доступа пользователя	29
Удаление команды	30
Создание новой команды	31
Переключение между командами	31
Уведомления	32
Каналы отправки уведомлений	32
Просмотр настроек уведомлений	33
Добавление или изменение настройки уведомления	34
Отправка уведомлений на электронную почту	34
Отправка уведомлений в телеграм	35

Удаление настройки уведомления	36
Профиль пользователя	36
Удаление профиля и всех данных	37
Выход	37

Скачивание и установка

ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Рекомендуемые версии браузеров:

- Яндекс.Браузер версии 22 и новее
- Chromium-Gost версии 120 и новее
- Mozilla Firefox версии 120 и новее
- Google Chrome версии 120 и новее
- Opera версии 110 и новее
- Microsoft Edge версии 120 и новее
- Apple Safari версии 18 и новее

Корректная работа ПО в браузере Microsoft Internet Explorer не гарантируется.

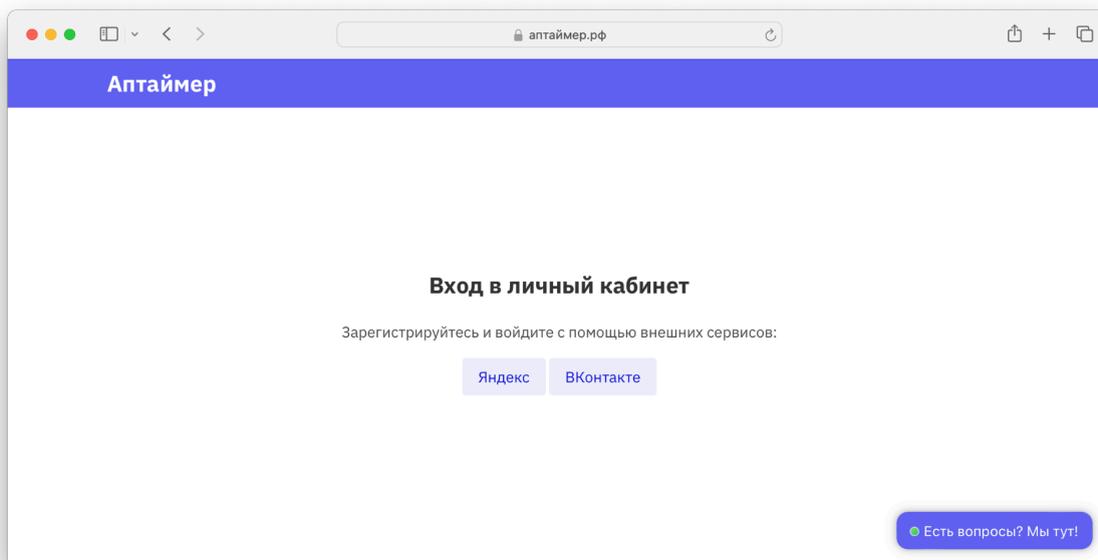
Регистрация и авторизация

Для использования ПО необходимо зарегистрироваться и авторизоваться в ПО, для чего в любом поддерживаемом интернет-браузере необходимо перейти по ссылке: <https://аптаймер.рф/login>

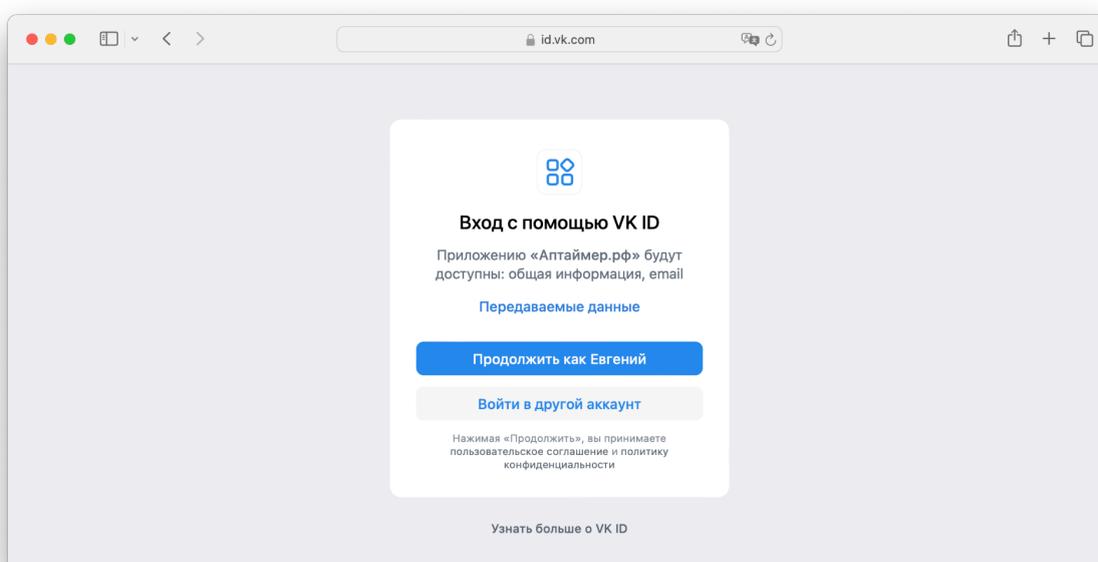
Для регистрации и авторизации доступны два внешних доверенных сервиса:

- ВКонтакте
- Яндекс

Пользователю необходимо выбрать один из двух сервисов, через который он хочет авторизоваться и нажать соответствующую кнопку авторизации в сервисе:



Независимо от выбранного сервиса, в первый раз пользователю будет задан вопрос, желает ли он поделиться информацией для регистрации и авторизации с ПО:



Пользователь подтверждает своё намерение, происходит возврат на страницу ПО, при этом автоматически производится регистрация пользователя в ПО. Информация о пользователе (ФИО, пол, адрес электронной почты) будет получена автоматически из выбранного сервиса авторизации (Яндекс или ВКонтакте).

В случае, если пользователь уже ранее регистрировался с выбранным аккаунтом Яндекса или ВКонтакте, пользователь будет автоматически без дополнительных вопросов авторизован в ПО.

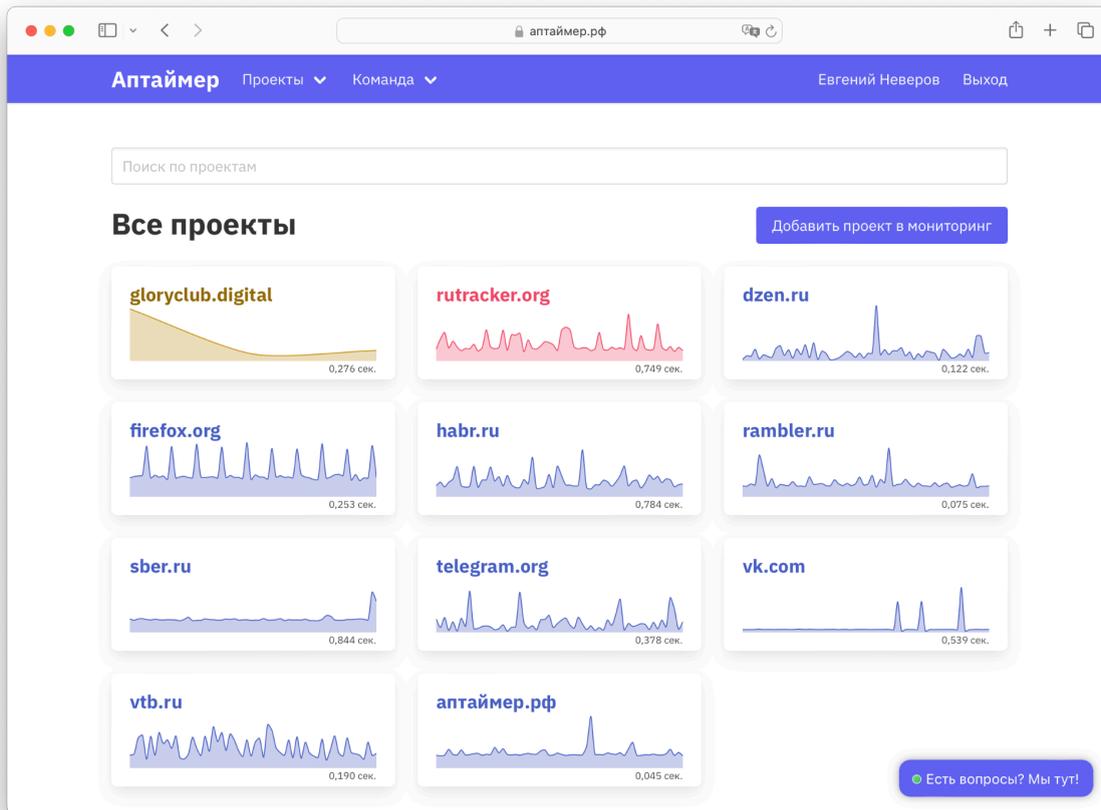
После авторизации пользователь будет перенаправлен либо на список сайтов, уже зарегистрированных в мониторинге в его аккаунте, либо на добавление первого сайта в мониторинг (для новых пользователей сервиса).

Список сайтов в мониторинге

На странице списка сайтов в мониторинге, показываются все сайты, добавленные пользователем в ПО для мониторинга.

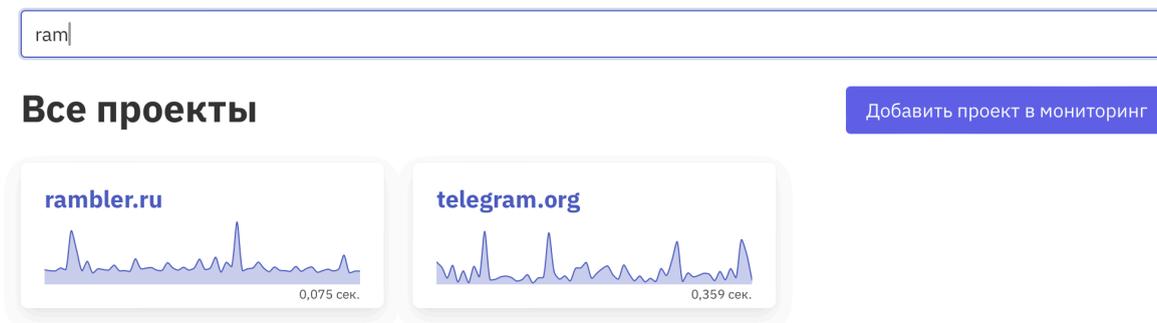
По каждому сайту показывается его название, график скорости ответа сервера и время в секундах последнего зарегистрированного ответа сервера.

При этом если по сайту зарегистрированы проблемы, такие сайты отображаются жёлтым или красным цветом, в зависимости от важности обнаруженных проблем.



Поиск по проектам

В случае, если в ПО зарегистрировано много сайтов, поиск конкретного сайта может быть затруднён. Для упрощения задачи, в списке сайтов доступна строка поиска по названию проекта: достаточно начать вводить название искомого сайта и список сайтов будет отфильтрован соответствующим образом:



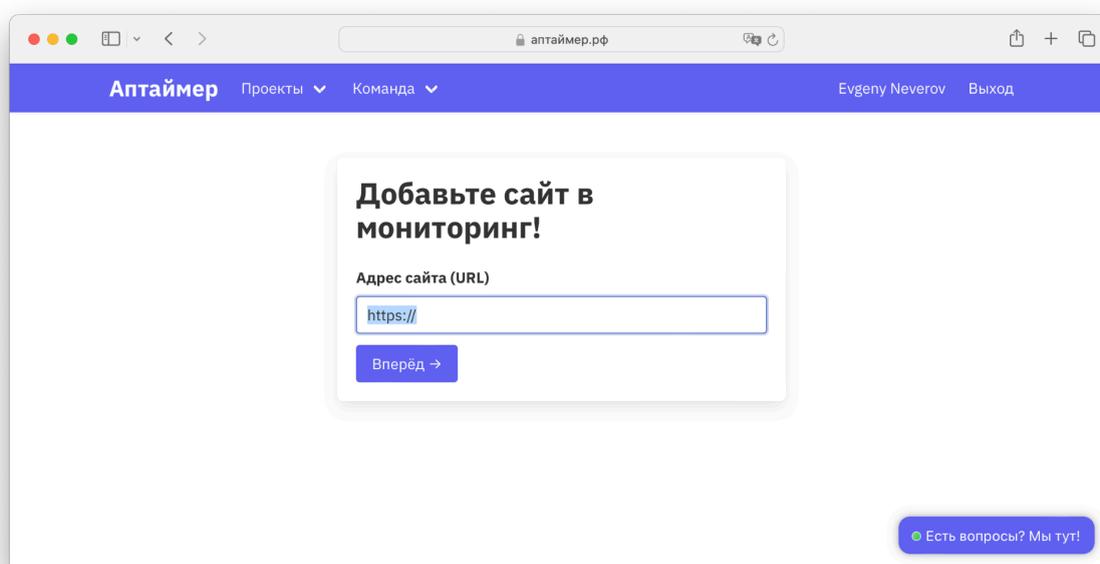
Также будет выведено сообщение в ситуации, когда по пользовательскому запросу проектов не найдено:

rmabler

По вашему запросу не нашлось проектов

Добавление сайта в мониторинг

Форма добавления сайта в мониторинг выглядит следующим образом:



The screenshot shows a web browser window with the URL 'аптаймер.рф'. The page has a blue header with the logo 'Аптаймер' and navigation links: 'Проекты', 'Команда', 'Evgeny Neverov', and 'Выход'. The main content area features a white box with the heading 'Добавьте сайт в мониторинг!'. Below the heading is a label 'Адрес сайта (URL)' and a text input field containing 'https://'. A blue button labeled 'Вперёд →' is positioned below the input field. In the bottom right corner of the page, there is a blue button with a green dot and the text 'Есть вопросы? Мы тут!'.

Для добавления сайта в мониторинг достаточно указать адрес сайта в интернете с учётом требуемого протокола проверки — HTTP или HTTPS. Если протокол не указан, по-умолчанию автоматически будет добавлен протокол HTTPS.

После добавления сайта в мониторинг требуется некоторое время (до 5 минут), чтобы была собрана первичная информация по сайту.

После добавления сайта в мониторинг, пользователь будет автоматически переадресован на отчёт по сайту.

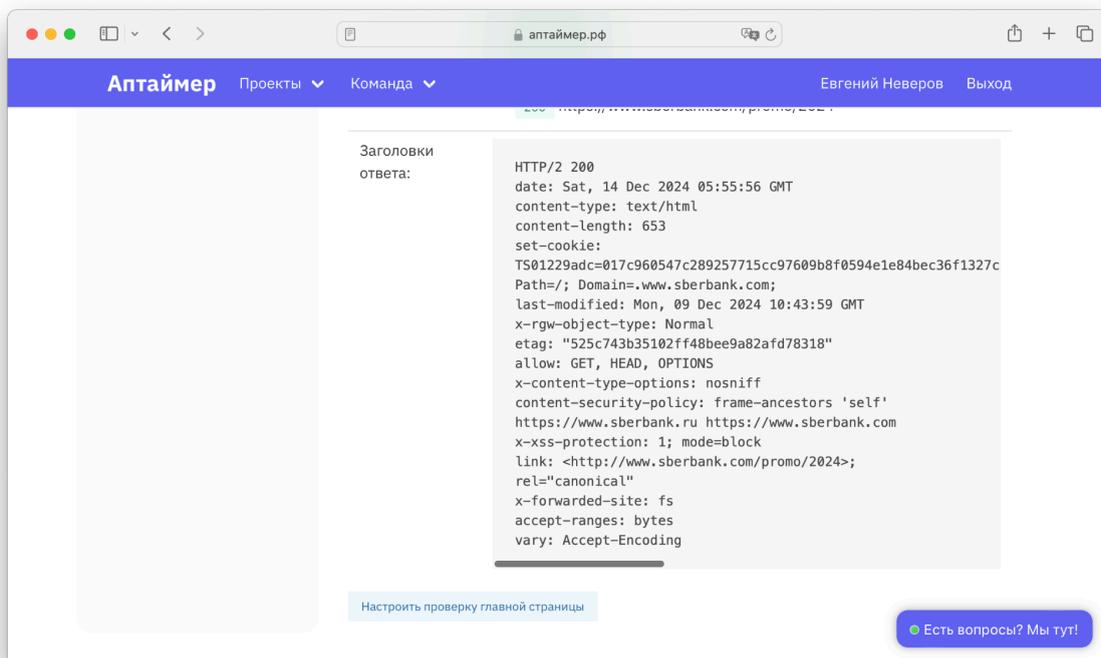
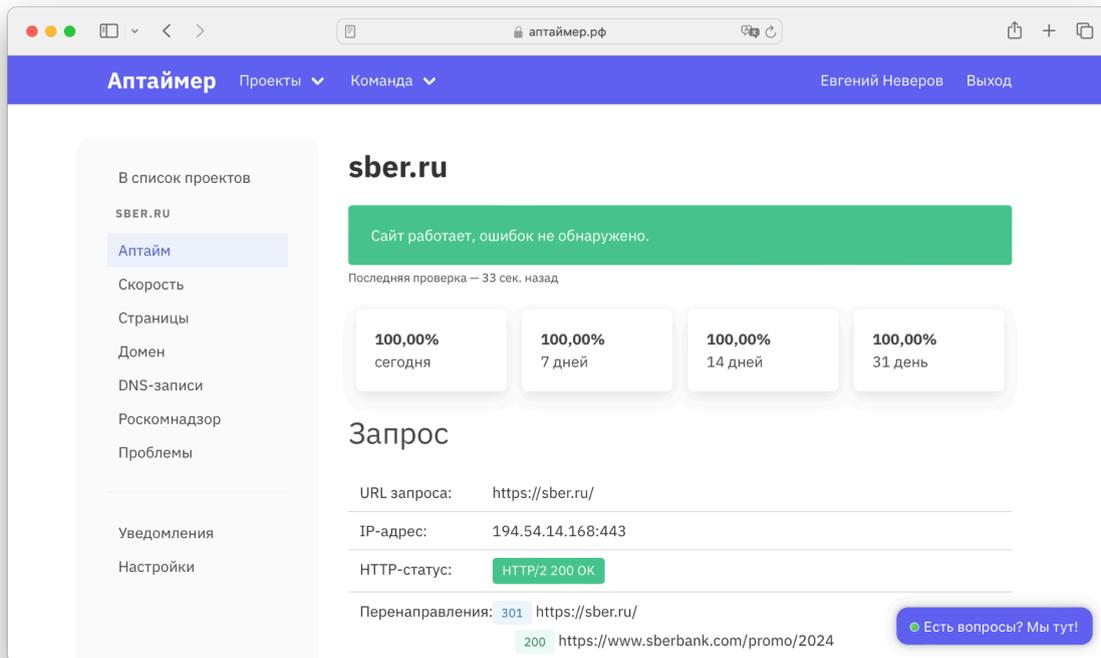
Отчёт по сайту

Страница отчёта по сайту распределена на несколько разделов, каждый из которых показывает информацию по отдельной категории проверок:

- Аптайм
- Скорость
- Страницы
- Домен
- DNS-записи
- Роскомнадзор
- Проблемы
- Уведомления
- Настройки

Аптайм сайта

Отчёт аптайма показывает общую информацию по сайту:



Выводится следующая информация:

- Общее состояние сайта в виде информационной строки и дату последней проверки сайта, например:

Сайт работает, ошибок не обнаружено.

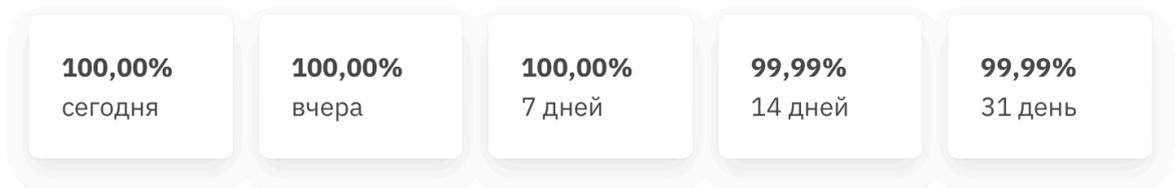
Последняя проверка — 33 сек. назад

Есть проблемы!

Ошибка SSL #10 SSL certificate problem: certificate has expired с 13.12.2024 23:11.

Последняя проверка — 15 сек. назад

- Статистику работоспособности проекта в процентах времени за разные периоды:



- Информацию о запрашиваемом URL, IP-адресе сервера, ответившего на запрос, статус ответа и список перенаправлений в течение запроса, например:

URL запроса: <https://sber.ru/>

IP-адрес: 194.54.14.168:443

HTTP-статус: HTTP/2 200 OK

Перенаправления: 301 <https://sber.ru/>

200 <https://www.sberbank.com/promo/2024>

- Заголовки ответа сервера на запрос:

```
HTTP/2 200
date: Sat, 14 Dec 2024 05:55:56 GMT
content-type: text/html
content-length: 653
set-cookie:
TS01229adc=017c960547c289257715cc97609b8f0594e1e84bec36f132
Path=/; Domain=.www.sberbank.com;
last-modified: Mon, 09 Dec 2024 10:43:59 GMT
x-rgw-object-type: Normal
etag: "525c743b35102ff48bee9a82afd78318"
allow: GET, HEAD, OPTIONS
x-content-type-options: nosniff
content-security-policy: frame-ancestors 'self'
https://www.sberbank.ru https://www.sberbank.com
x-xss-protection: 1; mode=block
link: <http://www.sberbank.com/promo/2024>;
rel="canonical"
x-forwarded-site: fs
accept-ranges: bytes
vary: Accept-Encoding
```

Внизу страницы присутствует кнопка «Настроить проверку главной страницы», которая позволяет перейти в интерфейс настройки проверок, аналогичный настройке проверок отдельных страниц сайта (см. раздел [«Страницы»](#)).

Механика проверки

Проверка каждого сайта производится ежеминутно одним из серверов проверки сайтов.

В случае, если во время проверки возникает какая-либо ошибка, производится повторный запрос того же самого сайта со второго сервера проверки.

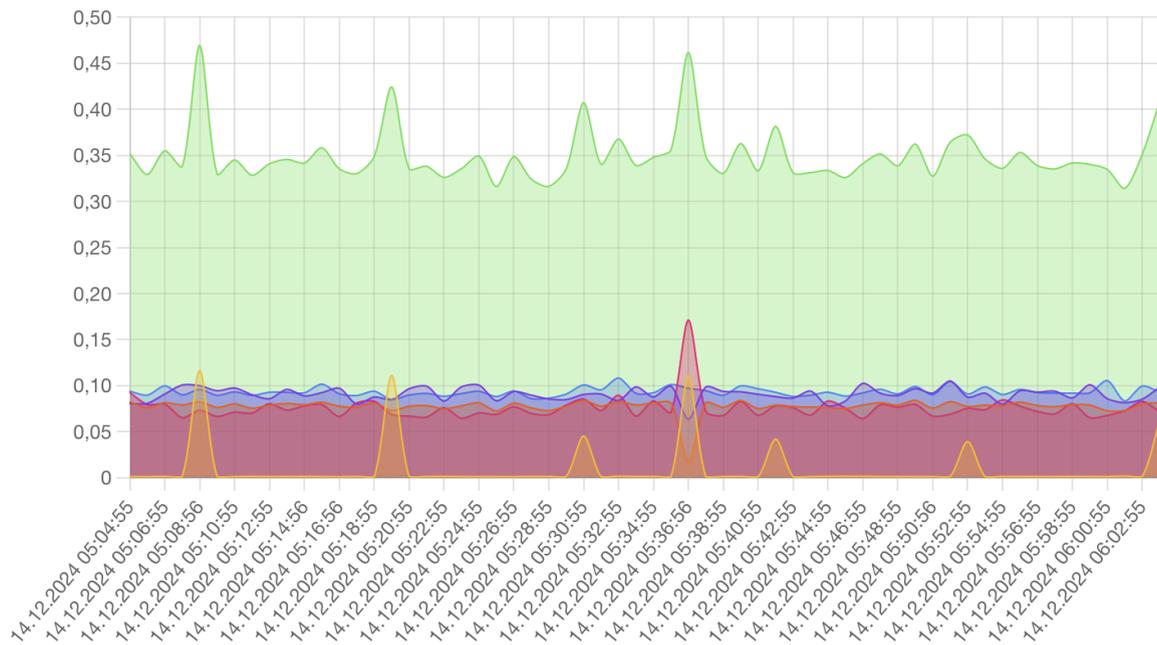
Если ошибка подтверждается и вторым сервером, информация об ошибке регистрируется в ПО.

Скорость

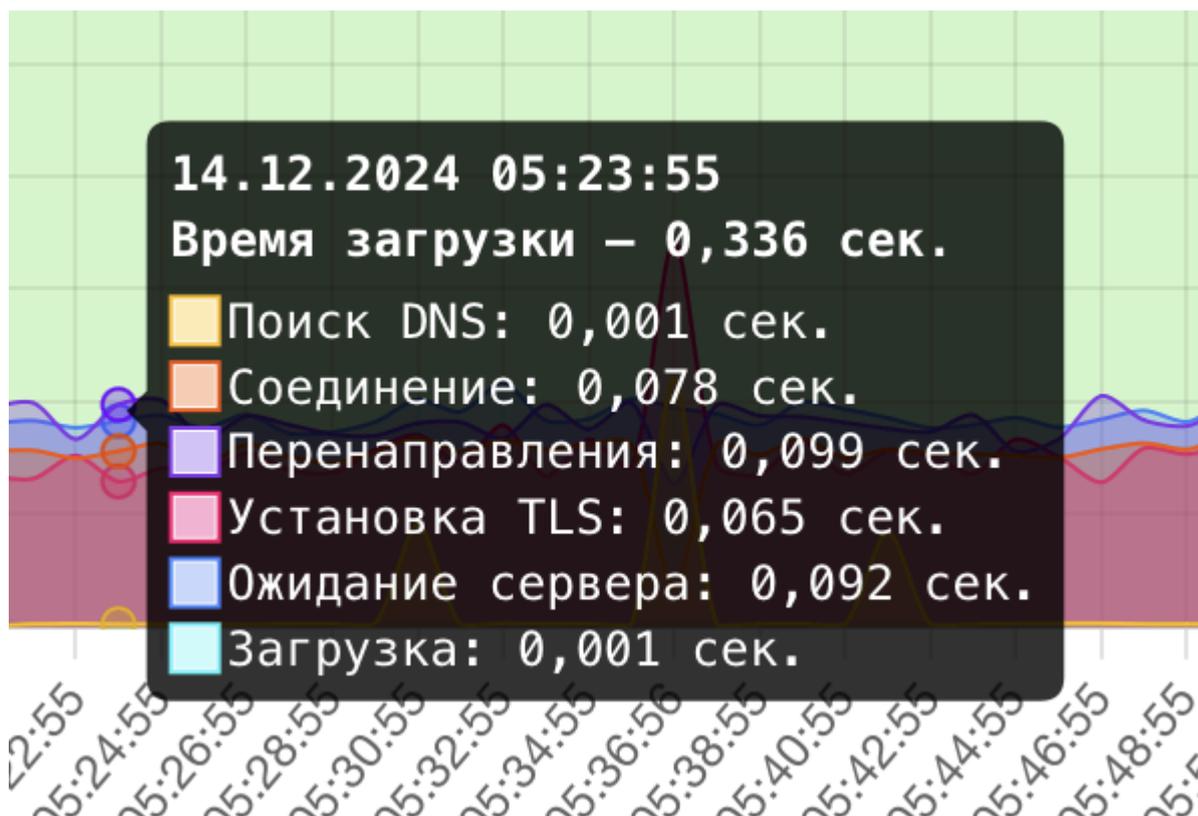
В данном разделе отчета по сайту показывается график скорости исполнения запросов к сайту:

sber.ru – скорость работы сайта

Время указано в UTC.



Если навести курсор мыши на график, можно посмотреть детальную информацию по таймингам исполнения каждого запроса:



В детальной информации показываются следующие категории затраченного времени:

- Общее время загрузки страницы от отправки запроса до окончания получения результата
- Поиск DNS — время, потребовавшееся на определение IP-адреса сервера по доменному имени сайта
- Соединение — время, потребовавшееся на соединение с сервером
- Перенаправления — время, потребовавшееся на редиректы между страницами сайта, если таковые были определены в процессе запроса
- Установка TLS — время, потребовавшееся на установку безопасного соединения с сервером
- Ожидание сервера — время, потребовавшееся серверу на формирование ответа
- Загрузка — время, потребовавшееся на скачивание ответа от сервера

Домен

В данном разделе отчёта по сайту показывается общая информация о доменном имени сайта, в частности:

- Дата первоначальной регистрации доменного имени
- Дата окончания срока регистрации доменного имени
- DNS-серверы, указанные в настройках доменного имени
- Статус доменного имени

Пример:

sber.ru — информация о домене

Дата регистрации	18.07.2000
Срок регистрации	19.07.2025 осталось 216 дней
DNS-серверы	ns1.sberbank.ru ns2.gldn.net ns3.gldn.net ns4.sberbank.ru nsq.sberbank.ru tmp1.sberbank.ru tmp2.sberbank.ru
Статус домена	registered delegated verified

DNS-записи

В данном разделе отчёта по сайту показывается список всех DNS-серверов, указанных в настройках доменного имени сайта:

sber.ru — записи ДНС

DNS-серверы

Сервер	Число записей	
ns1.sberbank.ru	22	
ns2.gldn.net	22	смотреть записи этого сервера
ns3.gldn.net	22	смотреть записи этого сервера
ns4.sberbank.ru	22	смотреть записи этого сервера
nsq.sberbank.ru	22	смотреть записи этого сервера
tmp1.sberbank.ru	22	смотреть записи этого сервера
tmp2.sberbank.ru	22	смотреть записи этого сервера

По каждому DNS-серверу присутствует возможность просмотреть список всех DNS-записей, указанных на данном сервере для доменного имени сайта:

Записи с сервера ns1.sberbank.ru

Все записи	A	AAAA	CAA	CNAME	MX	NS	PTR	TXT
------------	---	------	-----	-------	----	----	-----	-----

Тип	Значение	TTL
A	194.54.14.168	10 мин. 600 сек.
MX	40 email11.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
MX	60 email12.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
NS	ns1.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
NS	ns2.gldn.net.	10 мин. 600 сек.
NS	ns3.gldn.net.	10 мин. 600 сек.
NS	ns4.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
NS	nsq.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
NS	tmp1.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.
NS	tmp2.sberbank.ru.	10 мин. 600 сек.

Поскольку DNS-записей может быть много, над списком записей присутствует переключателей типов записей, который позволяет отфильтровать все записи

по типам, например, вывести только TXT-записи домена:

Записи с сервера ns1.sberbank.ru

Все записи	A	AAAA	CAA	CNAME	MX	NS	PTR	TXT
------------	---	------	-----	-------	----	----	-----	------------

Тип	Значение	TTL
TXT	C05299057" "C05331476" "C05534971" "C05621828" "C07448118	10 мин. 600 сек.
TXT	HWzIGUkDeiuS1SuHBcFQQJqMAcZRyQ+IK44gM99KGqI=	10 мин. 600 сек.
TXT	MS=ms14147713	10 мин. 600 сек.
TXT	OSSRH-78703	10 мин. 600 сек.
TXT	ZOOM_verify_Xpl9caPNT8yrvdFbmC80nQ	10 мин. 600 сек.
TXT	_globalsign-domain- verification=CjS1rjk5fPhplJ56Y9+FrEfeKJMvNcuileZMR2Ic jfQ=	10 мин. 600 сек.
TXT	globalsign-domain- verification=bLfdt5i3Sj25FLXzs7Ph3N80oC5I7Ty78NYL89zM -M	10 мин. 600 сек.
TXT	google-site- verification=_7KMEF0qJyBCPsUbojc2bcGUMc0lZJr1B0gFtniT ZiI	10 мин. 600 сек.

Роскомнадзор

В данном разделе отчёта по сайту показывается информация о том, присутствует ли доменное имя или IP-адрес сайта в базе заблокированных сайтов Роскомнадзора.

Пример отображения:

Домен проекта: sber.ru Не заблокирован

Пример отображения для ситуации, когда сайт присутствует в базе Роскомнадзора:

Домен проекта: rutracker.org Заблокирован

Все подробности о блокировке вы можете найти [в базе заблокированных доменов Роскомнадзора](#).

Проблемы

В данном разделе отчёта по сайту показываются все зарегистрированные случаи фиксации ошибок доступа к сайту.

По каждой зафиксированной ошибке показывается:

- Сообщение об ошибке
- Дата «падения» сайта (момента, когда сайт перестал работать)
- Дата «восстановления» сайта (момента, когда сайт снова заработал)
- Длительность неработоспособности
- Возможность указать комментарий по каждому случаю падения для дальнейшего расследования

Пример отображения проблем по сайту:

tech-director.ru — проблемы в работе сайта

Только незакрытые

HTTP-статус ответа (521) не соответствует требуемым (200-399)

Упал	Поднялся	Длительность
2024-12-01 16:37:17 UTC	2024-12-01 16:39:15 UTC	1 мин.

Ваш комментарий к событию:

Перезагружали сервер, зависал

Смена DNS записей проекта

Упал	Поднялся	Длительность
2024-11-15 13:59:51 UTC	2024-11-15 13:59:51 UTC	1 сек.

Ваш комментарий к событию:

Сохранение комментариев происходит в автоматическом режиме.

Страницы

По-умолчанию, при добавлении сайта в мониторинг, фактически реализуется проверка только главной страницы добавленного сайта.

Если пользователю необходимо проверять работоспособность других страниц сайта, он может добавить любое количество проверяемых страниц в разделе «Страницы» отчёта по сайту.

При добавлении новой страницы в мониторинг и редактировании существующей страницы, пользователь должен указать настройки параметров запроса, критериев проверки результата запроса и общие настройки проверки страницы.

Настройка параметров запроса страниц сайта

Параметры запроса

Адрес

https://sber.ru /

страницы

(endpoint API):

Если нужно поменять домен и протокол — перейдите в [настройки проекта](#).

Метод запроса:

GET ▼

Тело запроса

Добавить параметр

Заголовки

запроса

Добавить параметр

В параметрах запроса указывается адрес проверяемой страницы, HTTP-метод запроса (HEAD, GET, POST, PUT, PATCH или DELETE), а также возможно указание произвольного тела запроса и заголовков запроса.

Все эти данные будут фактически переданы серверу при осуществлении запроса сервером проверки доступности страниц сайта.

Пример заполненных параметров запроса:

Параметры запроса

Адрес
страницы
(endpoint API):

https://sber.ru /credit/

Если нужно поменять домен и протокол — перейдите в [настройки проекта](#).

Метод запроса:

POST 

Тело запроса

search

кредитная карта



Добавить параметр

Заголовки
запроса

X-Request-Server

Uptimer/1.0



Добавить параметр

Настройка критериев проверки результатов запроса страниц сайта

Проверка результата запроса

Ожидаемый статус HTTP

Через запятую или периодами (например, «200-299, 301-303, 401»)

Таймаут запроса в секундах

При превышении времени будет выдана ошибка

Максимум редиректов

Укажите ноль, если редиректов быть не должно

Ожидаемый Content-Type

Например, «application/json»

Ожидаемая кодировка

Например, «utf-8»

Максимальный размер ответа в байтах

Если ноль, если проверка не нужна

Проверки тела ответа

Вы можете добавлять произвольные проверки на наличие или отсутствие в теле ответа любых нужных вам данных

Проверки заголовков ответа

Вы можете добавлять произвольные проверки на наличие или отсутствие в заголовках ответа любых нужных вам данных

ПО позволяет определять корректность работы страниц сайта по большому количеству различных критериев, в частности:

- **По ожидаемому статусу HTTP-ответа**

Например, если проверяемая страница не должна существовать, корректным статусом ответа может быть 404.

По-умолчанию корректными считаются HTTP-статусы 200-399.

- **По таймауту запроса в секундах**

Можно задать максимальное количество времени, за которое сервер должен успеть отдать ответ. Если сервер не успеет, будет зарегистрирована ошибка.

По-умолчанию считается корректным, если сервер отдал ответ за 5 секунд.

- **По максимальному числу редиректов (перенаправлений)**

Можно ограничить количество перенаправлений в рамках одного запроса.

По-умолчанию считается корректным, если в рамках запроса было сделано не более 3 перенаправлений.

- **По ожидаемому значению поля Content-Type**

Скажем, если конкретная страница должна отдавать данные в формате JSON, мы можем установить требуемое значение в «application/json».

По-умолчанию проверка не осуществляется.

- **По ожидаемой кодировке ответа**

Скажем, если конкретная страница сайта должна отдавать данные в кодировке UTF-8, мы можем установить требуемое значение в «utf-8».

По-умолчанию проверка не осуществляется.

- **По максимальному размеру ответа в байтах**

Если тело ответа будет больше указанного количества байт, будет зарегистрирована ошибка.

По-умолчанию проверка не осуществляется.

- **По конкретным данным в теле или заголовках ответа**

По нажатию кнопки «Добавить проверку» появляется блок для проверки тела или заголовков ответа на содержание того или иного блока текста.

Критерии проверки: равно/не равно, содержит/не содержит, пустое/не пустое.

Если проверяется заголовок ответа, нужно указать название конкретного проверяемого заголовка.

Пример заполнения проверок:

Проверки тела ответа

тело	содержит	кредитная карта	✕
тело	не содержит	2025	✕
<input type="button" value="Добавить проверку"/>			

Вы можете добавлять произвольные проверки на наличие или отсутствие в теле ответа любых нужных вам данных

Проверки заголовков ответа

content-type	равно	text/html	✕
allow	не содержит	post	✕
last-modified	не пустое		✕
<input type="button" value="Добавить проверку"/>			

Вы можете добавлять произвольные проверки на наличие или отсутствие в заголовках ответа любых нужных вам данных

В вышеуказанном примере в теле страницы должна содержаться строка «кредитная карта» и не должна содержаться строка «2025», заголовок ответа «content-type» должен быть строго равен строке «text/html», заголовок ответа «allow» не должен содержать строку «post», а заголовок ответа «last-modified» обязательно должно быть представлен среди заголовков, его значение при этом не проверяется.

Если указано сразу несколько критериев, все они должны быть удовлетворены, чтобы Аптаймер считал, что страница корректно работает. Если проверка хотя бы одного критерия «не проходит», регистрируется ошибка доступности страницы.

Общие настройки проверки страницы

Настройки

Как часто
проверять:

Раз в минуту

Регистрировать
падение

После 3 перепроверок

Общие настройки проверки страниц сайта следующие:

- **Как часто данная страница запрашивается для проверки**

По-умолчанию проверка происходит ежеминутно, но данное время можно изменить, чтобы избежать повышенной нагрузки на сервер.

Доступные варианты: проверка каждую 1, 2, 3, 5, 10, 30 или 60 минут

- **После какого количества ошибок регистрировать недоступность страницы**

По-умолчанию недоступность регистрируется только после трёх перепроверок страницы, которые последовательно показали наличие ошибки.

Такое решение сделано в связи с тем, что периодически наличие ошибки при запросе вовсе не означает фактического существования данной ошибки: например, в процессе запроса может возникнуть ошибка связи, но это не является показателем полной неработоспособности сайта.

Доступные варианты: регистрировать ошибку немедленно или после 1, 2, 3, 5 или 10 перепроверок.

Сохранение параметров

После задания всех настроек, необходимо нажать кнопку «Сохранить», после чего ПО будет учитывать новые параметры запросов и критериев проверок данной страницы.

Уведомления

В данном разделе отчёта по сайту даётся возможность настройки уведомлений по проекту. Настройка полностью аналогична настройке уведомлений по команде (см. раздел справки «[Уведомления](#)»), но относится только к текущему проекту.

Настройки

В данном разделе отчёта по сайту даётся возможность задания некоторых настроек сайта:

sber.ru — настройка проекта

Название проекта

URL сервера

Основной сервер проверки

По-умолчанию все проверки мы проводим с выбранного вами основного сервера. Если проверка на основном сервере заканчивается неудачно, случайным образом подключаются дополнительные серверы для подтверждения наличия ошибки.

- Название проекта — любое удобное для пользователя название, используется в интерфейсах ПО, а также в тексте уведомлений на электронную почту и в телеграм
- URL-сервера и протокол обращения к нему
- Основной сервер проверки — с этого сервера происходят проверки всех страниц сайта, в случае обнаружения проблем выбранным сервером, происходит перепроверка наличия проблем с другого сервера, выбранного случайным образом

Удаление проекта

На странице настроек проекта есть возможность удалить проект из мониторинга целиком кнопкой:

Удаление проекта

Если данный проект вам больше не нужен, его и все его данные можно полностью удалить.

Вы всегда сможете добавить проект в мониторинг ещё раз, но вот накопленные исторические данные о скорости работы, падениях и прочем восстановить не удастся.

Удалить проект и все его данные

В случае удаления, восстановить накопленные данные проекта невозможно.

Команды

Термины

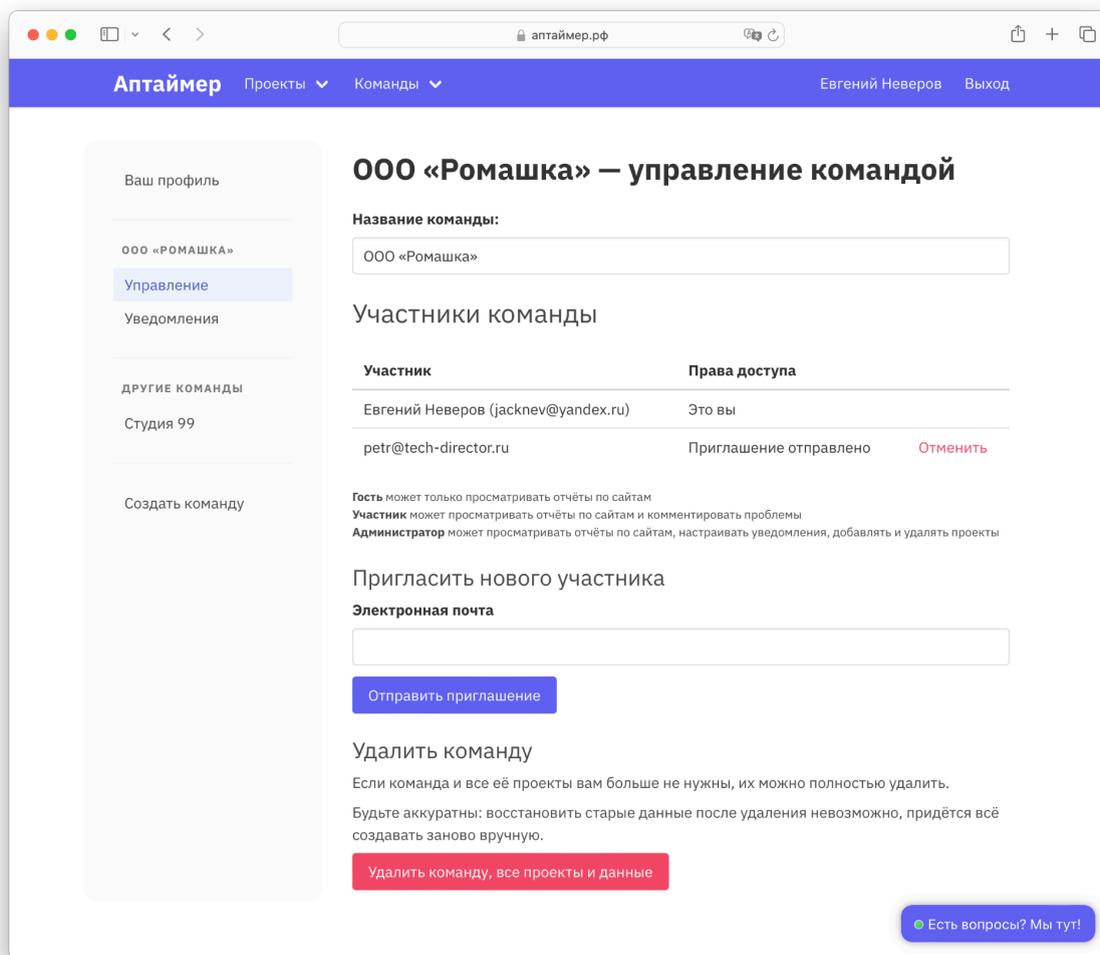
Команда — набор различного рода ресурсов (пользователи, отслеживаемые сайты, настройки), объединённые в одну сущность и общую лицензию на использование программного обеспечения.

Управление командой

Для управления настройками команды, в главном меню нужно выбрать пункт «Команды» подпункт «Управление командой»:

The screenshot shows the 'Аптаймер' (Uptime) web application interface. At the top, there is a blue navigation bar with the logo 'Аптаймер' and two dropdown menus: 'Проекты' (Projects) and 'Команды' (Teams). The 'Команды' dropdown menu is open, displaying a list of options: '✓ 000 «Ромашка»' (selected), 'Управление командой' (Manage team), 'Уведомления' (Notifications), '→ Студия 99' (Studio 99), and 'Новая команда' (New team). Below the navigation bar is a search input field labeled 'Поиск по проектам' (Search by projects). The main content area is titled 'Все проекты' (All projects) and displays two project cards. The first card is for 'gloryclub.digital' with a yellow waveform and a duration of '0,277 сек.' (0.277 sec). The second card is for a project with a red waveform and a duration of '0,778 сек.' (0.778 sec).

Откроется окно настроек параметров команды:



Доступны следующие настройки:

- Название команды
- Список участников команды с правами доступа
- Приглашение нового участника по электронной почте
- Удаление команды

Редактирование названия команды

Достаточно указать новое название команды на странице настроек команды и оно будет сохранено.

Приглашение новых пользователей

Укажите электронную почту нового участника команды в поле и нажмите кнопку «Отправить приглашение». Пользователю на указанную почту придёт письмо следующего содержания:

Приглашение в команду «ООО «Ромашка»»

← Ответить → Переслать 🗑 Удалить 🗑 Это спам! ⋮ Ещё →

Аптаймер — простая и понятная система мониторинга ваших сайтов.

Если у вас нет своего аккаунта, вам нужно зарегистрироваться по кнопке ниже. После регистрации вы сможете принять приглашение в новую команду.

Создать аккаунт

Если вы уже зарегистрированы, вы можете просто принять приглашение по кнопке:

Принять приглашение

Если вы считаете, что это письмо попало к вам по ошибке, просто удалите его.

Уведомление отправлено автоматически, пожалуйста, не отвечайте на это письмо.

© Аптаймер, 2024

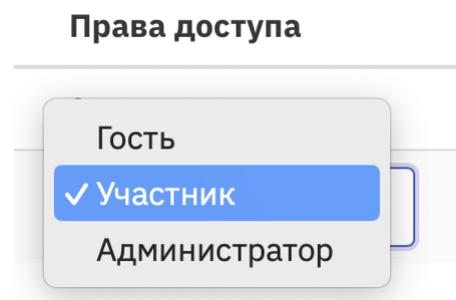
Настройка прав доступа пользователя

После приглашения пользователя, ему можно назначить права доступа к проектам, доступно три настройки:

- **Гость** может только просматривать отчёты по сайтам
- **Участник** может просматривать отчёты по сайтам и комментировать проблемы
- **Администратор** может просматривать отчёты по сайтам, настраивать уведомления, добавлять и удалять проекты

Создатель команды является её администратором.

Изменение настроек происходит в списке сотрудников путём выбора из выпадающего списка:



Чтобы удалить сотрудника из команды, нажмите ссылку «Изгнать из команды» напротив соответствующего сотрудника.

Удаление команды

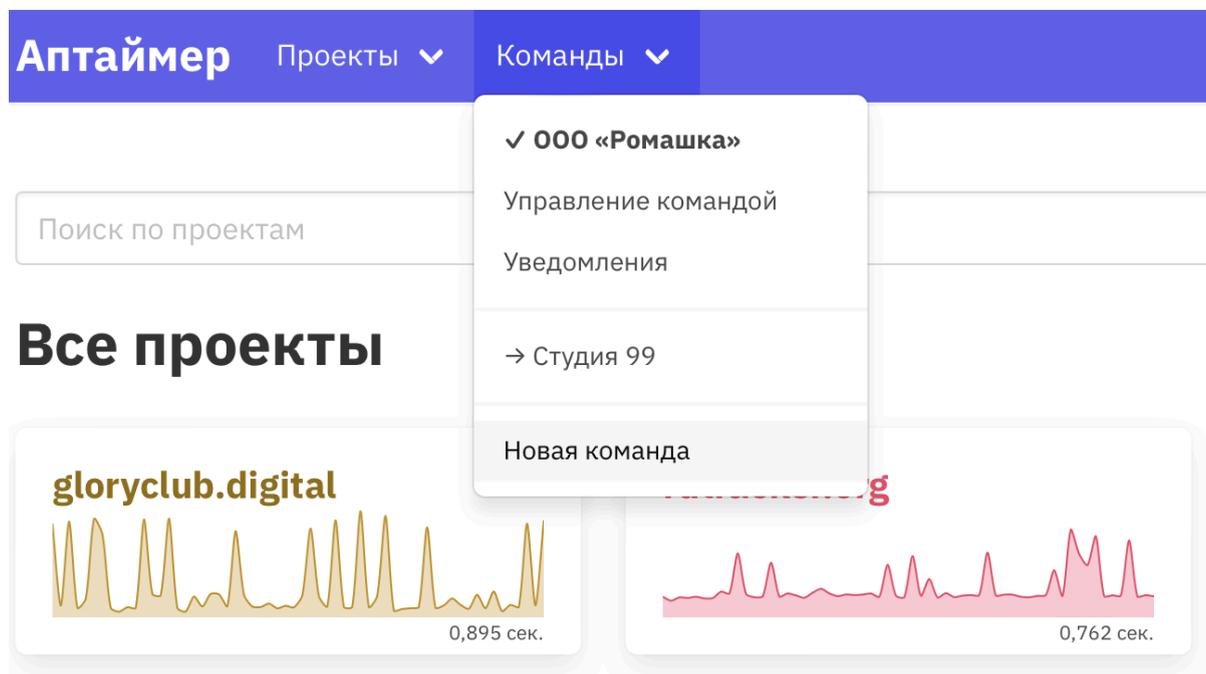
Если команда и все её проекты вам больше не нужны, их можно полностью удалить.

Будьте аккуратны: восстановить старые данные после удаления невозможно, придётся всё создавать заново вручную.

Для удаления команды, на странице настроек команды нажмите кнопку «Удалить команду, все проекты и данные».

Создание новой команды

Для создания новой команды, откройте пункт меню «Команды», подпункт «Новая команда»:



Далее укажите название новой команды и нажмите кнопку «Создать»:

Новая команда

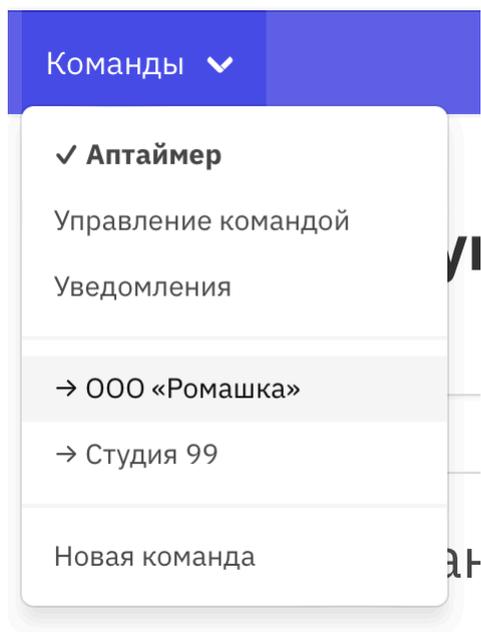
Название:

Создать

Переключение между командами

Переключение между командами осуществляется в главном меню в пункте «Команды». Основная команда отмечена полужирным шрифтом, переключение в

другие команды отмечено стрелочками «→»:



Уведомления

Настройка уведомлений происходит на двух уровнях: на уровне команды в целом и на уровне конкретного сайта.

В случае, если на уровне сайта уведомления не настроены, используются настройки уведомлений уровня команды.

- Для настройки уведомлений уровня команды, нужно зайти в главное меню, в раздел «Команды», подраздел «Уведомления».
- Для настройки уведомлений уровня сайта, нужно открыть отчёт по конкретному сайту и в левом меню выбрать пункт «Уведомления».

В обоих случаях, настройка уведомлений происходит аналогичным образом.

Каналы отправки уведомлений

В данный момент Аптаймер поддерживает два канала уведомлений — отправка на электронную почту или в телеграм.

Просмотр настроек уведомлений

Если какие-либо настройки каналов уведомлений уже производились, на странице уведомлений будет выведена информация о таких настройках:

ООО «Ромашка» — настройка уведомлений

Эти настройки будут применяться ко всем проектам команды. Индивидуальные настройки вы можете указать на странице конкретного проекта.

Получатель	События
Электронная почта evgeny@neverov.name	<ul style="list-style-type: none">Сайт стал работать медленноВернулся к нормальной скоростиСписок DNS-серверов изменилсяDNS-записи изменилисьДомен разблокированДомен заблокированДомен успешно продлёнДомен не зарегистрированЗаканчивается срок регистрации домена <p>Отправить тестовое уведомление</p>
Телеграм [742575] Evgeny Neverov (@deMone)	<ul style="list-style-type: none">Сайт перестал работатьПроблема SSL-соединенияПроблема SSL-соединения устраненаСайт снова заработалПроблема возниклаПроблема устранена <p>Отправить тестовое уведомление</p>

[Добавить настройку](#) [● Есть вопросы? Мы тут!](#)

В каждом блоке показывается метод доставки, получатель и список событий, которые будут приходить данному получателю.

В каждом блоке присутствует также кнопка «Отправить тестовое уведомление» для проверки корректности настроек уведомлений по данному каналу и получателю в целом.

Для редактирования параметров получения, нужно нажать на имя получателя событий.

Добавление или изменение настройки уведомления

В разделе настройки уведомлений нужно нажать кнопку «Добавить настройку», после чего в открывшейся форме заполнить параметры:

- Метод отправки уведомлений
- Получатель уведомлений
- Категории оповещений, которые нужно присылать в выбранный канал

Настройка уведомлений

Получатель

Метод отправки уведомления:

Электронная почта ▾

Получатель:

Укажите e-mail получателя

Аптайм сайта <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Сайт перестал работать<input type="checkbox"/> Проблема SSL-соединения<input type="checkbox"/> Проблема SSL-соединения устранена<input type="checkbox"/> Сайт снова заработал	Пользовательские проверки <p>Такие проверки, как наличие фраз в ответе, заголовков и т.п.</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Проблема возникла<input type="checkbox"/> Проблема устранена
Скорость работы сайта <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Сайт стал работать медленно<input type="checkbox"/> Вернулся к нормальной скорости	Домены <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Заканчивается срок регистрации домена<input type="checkbox"/> Домен не зарегистрирован<input type="checkbox"/> Домен успешно продлён
DNS <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Список DNS-серверов изменился<input type="checkbox"/> DNS-записи изменились	Блокировки Роскомнадзора <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Домен заблокирован<input type="checkbox"/> Домен разблокирован

Сохранить

Отправка уведомлений на электронную почту

Для отправки уведомлений на E-mail нужно либо указать новый адрес электронной почты, либо выбрать один из уже зарегистрированных адресов.

Отправка уведомлений в телеграм

Для получения уведомлений через телеграм, нужно выбрать вариант метода отправки уведомлений «Телеграм», после чего либо выбрать один из уже зарегистрированных чатов для уведомлений, либо добавить новый.

Уведомления в телеграме приходят через бота **@TechDirectorBot**. Чтобы получать уведомления, данного бота нужно либо добавить в любую группу и написать боту команду, либо написать боту команду лично, если вы хотите лично от бота получать уведомления.

Команда, которую нужно писать боту, выводится на странице настроек уведомлений через телеграм, например:

Метод отправки уведомления:

Телеграм



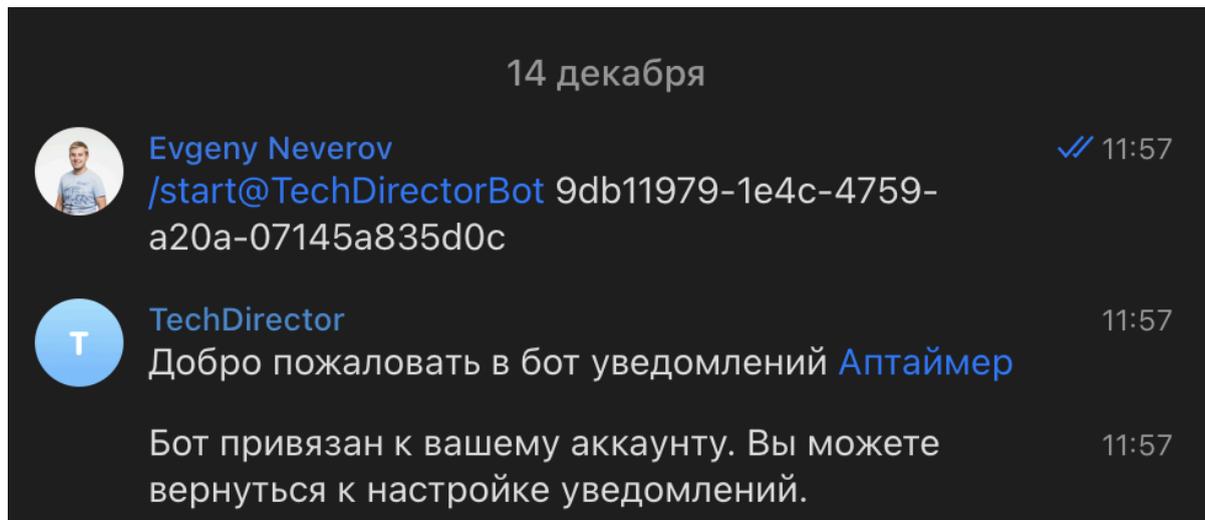
Чат для уведомлений:

Либо добавьте бота @TechDirectorBot в нужную вам группу и отправьте в группу команду, либо напишите боту данную команду лично:

```
/start@TechDirectorBot 9dbc2ee4-cd70-47bf-a82b-ec7d2d6e639f
```

После оповещения от бота, что аккаунт привязан, обновите эту страницу и выберите подключённый аккаунт.

После отправки данной команды, бот сообщит, что ваш аккаунт или группа привязаны к уведомлениям:



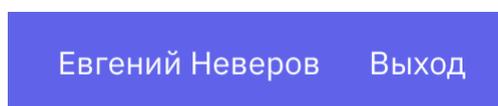
После проведения всех настроек, необходимо сохранить параметры кнопкой «Сохранить».

Удаление настройки уведомления

Чтобы удалить настройку уведомления, нужно снять все флажки напротив всех вариантов событий в редактировании уведомления.

Профиль пользователя

Просмотр пользовательского профиля возможно по нажатию на имя пользователя в правом верхнем углу экрана:



Для информации показываются данные, полученные из внешнего сервиса авторизации (Яндекс или ВКонтакте). Редактировать данные невозможно, они синхронизируются с сервисом авторизации после каждой успешной авторизации

пользователя в ПО:

Ваш профиль

Имя:

Евгений Неверов

Электронная почта:

jacknev@yandex.ru

Данная информация получена из сервиса, через который вы авторизовались, она недоступна для изменений.

Удаление профиля и всех данных

На странице профиля пользователя можно удалить собственный профиль, все команды, в которых пользователь является создателем и все добавленные сайты с помощью кнопки «Удалить мой аккаунт и все данные»:

Удалить аккаунт

Вы в любой момент можете полностью удалить свой аккаунт и все данные с ним связанные. Поскольку у вас включён платный тариф, мы автоматически вернём разницу в стоимости на карту или счёт, с которого производилась оплата.

Удалить мой аккаунт и все данные

Выход

Для выхода из аккаунта нажмите ссылку «Выход» в правом верхнем углу любой страницы рядом с именем пользователя:

Евгений Неверов Выход